

INFORMATIVA sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003

1. Finalità del trattamento dei dati.

Questa informativa è fornita, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, dalla Banca che gestisce i pagamenti relativi ai contratti di fornitura dei servizi da Lei richiesti.

In particolare, la presente informativa si applica esclusivamente al trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito della presente pagina web, che si apre automaticamente a fronte della richiesta di pagamento effettuata dal sito e-commerce dell'esercente (il cui trattamento non è ricompreso nella presente informativa) e non si applica, pertanto, ad altre pagine web eventualmente raggiungibili tramite link.

I trattamenti connessi alla gestione, organizzazione ed esecuzione dei contratti per i servizi medesimi e alla fornitura dei servizi non sono ricompresi nella presente informativa.

2. Modalità generali del trattamento dei dati.

a) Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti informatici, telematici e cartacei nel rispetto delle previsioni del Codice.

b) I Suoi dati possono essere conosciuti dai nostri collaboratori e da soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto, per taluni servizi, compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa, comprese occasionali operazioni di manutenzione.

c) I dati verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati e, in ogni caso, per quanto previsto dalle vigenti normative.

3. Modalità di trattamento mediante utilizzo tecnologia internet:

Tipologie di dati trattati.

a) Raccolta passiva di informazioni relative al Cliente, per finalità strettamente indispensabili a livello tecnico:

- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi e/o con dati relativi all'utilizzo del servizio POS virtuale, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web vengono cancellati dopo 2 mesi.

- Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Questo sito fa uso solo ed unicamente dei c.d. cookie tecnici, e, cioè, quelli strettamente indispensabili al fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (art. 122, comma 1, d.lgs. 30 giugno 2003 n.196 - Codice della Privacy).

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

b) Raccolta attiva di informazioni per l'accesso ai servizi, in particolare per fornire le prove di una transazione commerciale, ovvero:

- Dati forniti dall'utente nell'ambito del servizio prescelto

La documentazione dei dati inerente alle singole operazioni bancarie, corredata da alcuni dati di navigazione (es: Logon di collegamento, indirizzo IP), viene conservata per ragioni di sicurezza, al fine di fornire prova delle transazioni in armonia con le normative vigenti in materia bancaria e creditizia, secondo le indicazioni del Titolare.

- Altri dati forniti dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

3. Conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio.

4. Rifiuto di conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati di cui al precedente punto 3. è necessario ed indispensabile per l'effettuazione del pagamento ed è condizione preliminare alla fornitura dei servizi da Lei richiesti.

L'eventuale rifiuto di conferimento dei dati, o una comunicazione errata dei medesimi, può comportare l'impossibilità dell'effettuazione del pagamento e, conseguentemente, dell'erogazione dei servizi richiesti.

5. Comunicazione dei dati.

Per l'esecuzione dei servizi da Lei richiesti, i suoi dati verranno comunicati ai circuiti nazionali ed internazionali che autorizzano e gestiscono le transazioni di pagamento; i trattamenti effettuati da questi soggetti non sono ricompresi nella presente informativa.

Poiché i dati verranno comunicati ai soggetti che operano anche su circuiti internazionali per la gestione dei pagamenti, pertanto con trasferimento dei dati anche all'estero, Le richiediamo il consenso alla comunicazione dei suoi dati ai medesimi soggetti, che Lei esprimerà attraverso la marcatura dell'apposito check box.

Il mancato consenso comporta l'impossibilità dell'effettuazione del pagamento e, conseguentemente, dell'erogazione dei servizi richiesti.

Salvo i casi sopra indicati e quanto strettamente necessario per la corretta conclusione e/o esecuzione dei pagamenti relativi alla fornitura dei servizi da Lei richiesti e per assolvere agli obblighi di legge e/o agli altri adempimenti richiesti dalle Autorità competenti, i dati raccolti non saranno comunicati ad altri soggetti senza il Suo espresso consenso.

L'elenco aggiornato delle Società destinatarie dell'eventuale comunicazione è disponibile agevolmente e gratuitamente tramite i riferimenti di cui al successivo punto 7.

6. Diffusione dei dati.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. Diritti dell'interessato.

L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile.

Per consentire un più celere riscontro delle richieste formulate nell'esercizio dei suddetti diritti, le stesse potranno essere formulate alla Banca Titolare ai riferimenti sotto indicati, presso la quale è disponibile una informativa più completa.

8. Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è la Banca Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo del Nord Est, Via Segantini 5, 38122 TRENTO (TN), che ha nominato la società Phoenix Informatica Bancaria S.p.A., via Segantini 16-18, 38122 Trento (TN) - ITALY quale Responsabile di trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice.